











PLAN D'ACTION 2022-2024 À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

Ville de Candiac

Adopté le : 19 avril 2022
Résolution : **22-04-13**

LÉGENDE









	SERVICE DES LOISIRS
	SERVICE DES LOISIRS – DIVISION SPORTS ET LOISIRS
	SERVICE DES LOISIRS – DIVISION BIBLIOTHÈQUE ET RELATIONS AVEC LA COLLECTIVITÉ
	SERVICE DES LOISIRS – DIVISION VIE CULTURELLE ET COMMUNAUTAIRE
	SERVICE DES COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LE CITOYEN
	SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE
	SERVICE DE PRÉVENTION, LES BERGES DU ROUSSILLON
	SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES

OBSTACLES DU PLAN D'ACTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES

- **L'OFFRE DE SERVICES N'EST PAS SUFFISAMMENT ACCESSIBLE AUX PERSONNES HANDICAPÉES**
- **LES INSTALLATIONS ET LES SERVICES NE SONT PAS TOUJOURS ACCESSIBLES AUX PERSONNES VIVANT AVEC UN HANDICAP**
- **LES SERVICES OFFERTS, LES MESURES MISES EN PLACE ET LES ACTIONS PRIS PAR LA VILLE EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE SONT SOUVENT MÉCONNUS DE LA POPULATION**
- **DIFFICULTÉ POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES D'AVOIR L'ÉQUITÉ DE TRAITEMENT EN MATIÈRE DE SERVICES ET D'OPPORTUNITÉS**
- **LES PERSONNES HANDICAPÉES PEUVENT SE SENTIR VULNÉRABLES OU CRAINDRE POUR LEUR SÉCURITÉ LORS D'UNE SITUATION D'URGENCE**

L'OFFRE DE SERVICES N'EST PAS SUFFISAMMENT ACCESSIBLE AUX PERSONNES HANDICAPÉES

MESURES		INDICATEURS DE RÉSULTATS		ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION 2022
1	Intégrer des éléments d'accessibilité universelle lors de la création de la plateforme d'inscription en ligne (IC3)	Intégration d'images en grand format et respect de normes graphiques		2022	Réalisé Le site est « responsive » donc s'adapte selon le support informatique utilisé par le citoyen.
2	Promouvoir dans les outils de communication de la Ville, le matériel disponible favorisant l'accessibilité : Programmation du Club de lecture d'été TD	Présence de marqueurs et d'informations définis dans les promotions présentant les éléments d'accessibilité		2022	Réalisé
3	Rendre les micros bibliothèques accessibles à tous	Conception et emplacement respectant l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite		2022	Réalisé
4	Assurer le développement des collections Accessible	Acquisition de livres en gros caractères, livres audio et prêts numériques (incluant l'audio)		2022	En continu Réalisé en 2022

	SERVICE DES LOISIRS		SERVICE DES COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LE CITOYEN
	SERVICE DES LOISIRS – DIVISION SPORTS ET LOISIRS		SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE
	SERVICE DES LOISIRS – DIVISION BIBLIOTHÈQUE ET RELATIONS AVEC LA COLLECTIVITÉ		SERVICE DE PRÉVENTION, LES BERGES DU ROUSSILLON
	SERVICE DES LOISIRS – DIVISION VIE CULTURELLE ET COMMUNAUTAIRE		SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES









L'OFFRE DE SERVICES N'EST PAS SUFFISAMMENT ACCESSIBLE AUX PERSONNES HANDICAPÉES

5	Intégrer une fiche aide-mémoire touchant l'expérience pour les personnes handicapées dans la conception des événements	Conception et utilisation de la fiche aide-mémoire Réservation d'espaces de stationnement et de zones pour personnes avec fauteuils roulants		2022	Réalisé
6	Adapter visuellement le site Web de la Ville (candiac.ca) ainsi qu'évaluer et remanier son arborescence	<ul style="list-style-type: none"> Adaptation visuelle du site Web (candiac.ca) en intégrant des notions d'accessibilité; Évaluation et remaniement de l'arborescence du site Web (candiac.ca) pour améliorer l'accès aux informations relatives à la Ville (incluant la page «Accessibilité universelle») 		2023	Réalisé L'arborescence et l'adaptation visuelle ont été améliorées cette année.
7	Prévoir une programmation adaptée – mois du vélo	Prévoir au moins une activité de vélo adaptée pour les personnes à mobilité réduite		2023	À venir
8	Inclure le réseau cyclable à l'accessibilité universelle	Prolongement du réseau cyclable en respectant l'accessibilité universelle		2023 et en continu	Portrait réalisé- actions prévues au PMADi. À suivre en 2023

	SERVICE DES LOISIRS		SERVICE DES COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LE CITOYEN
	SERVICE DES LOISIRS – DIVISION SPORTS ET LOISIRS		SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE
	SERVICE DES LOISIRS – DIVISION BIBLIOTHÈQUE ET RELATIONS AVEC LA COLLECTIVITÉ		SERVICE DE PRÉVENTION, LES BERGES DU ROUSSILLON
	SERVICE DES LOISIRS – DIVISION VIE CULTURELLE ET COMMUNAUTAIRE		SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES









L'OFFRE DE SERVICES N'EST PAS SUFFISAMMENT ACCESSIBLE AUX PERSONNES HANDICAPÉES

9	Prévoir des trajets sécuritaires du réseau piétonnier	Prévision de trajets particulièrement sécurisés à proximité des résidences pour personnes âgées		2023 et en continu	À venir
10	Prévoir des options de déplacements scolaires sécuritaires et adaptées	Assurer l'intégration de trajets spécialisés auprès des écoles lors de la réalisation des plans de déplacements scolaires pour des élèves vivant avec un handicap		2022 et en continu	Réalisé 7 plans de déplacement scolaires réalisés Présentation au comité de circulation le 25 oct 2022 et au plénier le 7 nov 2022 Action prioritaire du PMA
11	Assurer l'accessibilité des transports en commun - trains et autobus	Assurer l'accessibilité universelle et un confort général dans les aires d'attente des arrêts d'autobus		2024-2025	À venir
12	Prévoir des options de déplacements adaptés lors d'événements	Prévoir des options pour les personnes handicapées lors des déplacements d'activités municipales		2023	À venir
13	Encourager et soutenir les activités dans les résidences pour aînés sur le territoire	Activité de sensibilisation à la mobilité dans les résidences pour aînés		2024	À venir

	SERVICE DES LOISIRS		SERVICE DES COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LE CITOYEN
	SERVICE DES LOISIRS – DIVISION SPORTS ET LOISIRS		SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE
	SERVICE DES LOISIRS – DIVISION BIBLIOTHÈQUE ET RELATIONS AVEC LA COLLECTIVITÉ		SERVICE DE PRÉVENTION, LES BERGES DU ROUSSILLON
	SERVICE DES LOISIRS – DIVISION VIE CULTURELLE ET COMMUNAUTAIRE		SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES

L'OFFRE DE SERVICES N'EST PAS SUFFISAMMENT ACCESSIBLE AUX PERSONNES HANDICAPÉES

14	Inclure des espaces multifonctionnels et adaptés	Création des espaces		2023	À venir
15	Assurer une mise aux normes des infrastructures existantes : accessibilité universelle, confort de la mobilité, ajout de haltes accessibles	Normes mises à jour		2024	À venir
16	Offrir des aires de repos adaptés	Conception de l'aire de repos - Carrefour Candiac		2024	À venir pour 2025

	SERVICE DES LOISIRS		SERVICE DES COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LE CITOYEN
	SERVICE DES LOISIRS – DIVISION SPORTS ET LOISIRS		SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE
	SERVICE DES LOISIRS – DIVISION BIBLIOTHÈQUE ET RELATIONS AVEC LA COLLECTIVITÉ		SERVICE DE PRÉVENTION, LES BERGES DU ROUSSILLON
	SERVICE DES LOISIRS – DIVISION VIE CULTURELLE ET COMMUNAUTAIRE		SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES

LES SERVICES OFFERTS, LES MESURES MISES EN PLACE ET LES ACTIONS PRIS PAR LA VILLE EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE SONT SOUVENT MÉCONNUS DE LA POPULATION

MESURES		INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION 2022
17	Prévoir une annexe dans le plan directeur des parcs et espaces verts, soit l'intégration de composantes en accessibilité universelle dans les parcs	<p>Intégration de l'analyse dans le document</p> <p>Présence des items identifiés lors de l'implantation</p> <p>faire un inventaire exhaustif de l'accessibilité dans les parcs et places publiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifier et cartographier les sentiers accessibles pour tous dans les parcs et places publiques existants. Rendre cette carte accessible au public; ▪ Identifier et cartographier les modules de jeux accessibles, ainsi que le groupe d'âge visé. Rendre cette carte accessible au public. 	2022 et 2023	Non réalisé
18	Développer des installations accessibles selon les recommandations du PDPEV en lien avec l'accessibilité universelle	<p>Planifier tout nouveau parc selon les principes de l'accessibilité universelle, tant au niveau des sentiers que des aires de jeux</p>	2022 et 2023	En continu

SERVICE DES LOISIRS	SERVICE DES COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LE CITOYEN
SERVICE DES LOISIRS – DIVISION SPORTS ET LOISIRS	SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE
SERVICE DES LOISIRS – DIVISION BIBLIOTHÈQUE ET RELATIONS AVEC LA COLLECTIVITÉ	SERVICE DE PRÉVENTION, LES BERGES DU ROUSSILLON
SERVICE DES LOISIRS – DIVISION VIE CULTURELLE ET COMMUNAUTAIRE	SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES

LES SERVICES OFFERTS, LES MESURES MISES EN PLACE ET LES ACTIONS PRIS PAR LA VILLE EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE SONT SOUVENT MÉCONNUS DE LA POPULATION

MESURES		INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION 2022
19	Réviser les règlements pour intégrer des principes de mixité et de densité	<p>S'assurer que toutes les parties des bâtiments peu importe l'usage soient accessibles universellement</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prévoir des rampes d'accès et des ascenseurs, réfléchir à la hauteur des RDC par rapport à la rue ▪ Réfléchir et répertorier les actions à intégrer aux divers règlements 	2024	À venir
20	Réviser les règlements pour les stationnements véhiculaires	<p>Prévoir des bornes électriques pour les cases handicapées</p> <p>À intégrer à la réglementation de zonage, dans un règlement modificateur à venir ou dans une politique globale en matière de stationnement</p>	2023	À venir
21	Faire évaluer et tester les réalisations en matière d'adaptation et d'accessibilité par un organisme qui pourra proposer des améliorations continues en matière d'accessibilité universelle	<p>Mandat d'évaluation donné annuellement à un organisme tel que : <i>Altergo</i> ou CISSMO¹ pour une infrastructure municipale (bâtiments, parcs, sentiers)</p> <p>Effectuer une visite terrain</p>	2022	Reporté 2023-2024.

¹ Service souvent offert gratuitement : <https://aphrso.org/wp-content/uploads/2021/03/Offre-de-service-SAC-organismes-communautaires.pdf>

SERVICE DES LOISIRS	SERVICE DES COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LE CITOYEN
SERVICE DES LOISIRS – DIVISION SPORTS ET LOISIRS	SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE
SERVICE DES LOISIRS – DIVISION BIBLIOTHÈQUE ET RELATIONS AVEC LA COLLECTIVITÉ	SERVICE DE PRÉVENTION, LES BERGES DU ROUSSILLON
SERVICE DES LOISIRS – DIVISION VIE CULTURELLE ET COMMUNAUTAIRE	SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES

LES SERVICES OFFERTS, LES MESURES MISES EN PLACE ET LES ACTIONS PRIS PAR LA VILLE EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE SONT SOUVENT MÉCONNUS DE LA POPULATION

MESURES		INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION 2022
22	Sensibiliser les organismes à l'accessibilité universelle	Transmission d'informations et présence lors de formation	2022	Reporté en 2023.
23	Mettre à jour la page <i>Accessibilité universelle</i> au <i>candiac.ca</i>	Mise à jour de la page	2022	Reporté en 2023
24	Offrir aux employés des activités de formation ou de sensibilisation à la réalité des personnes handicapées : <ul style="list-style-type: none"> - Webinaire - capsule d'information - activités en présentiel 	Présence des employés à la formation	2022	Reporté en 2023.

SERVICE DES LOISIRS	SERVICE DES COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LE CITOYEN
SERVICE DES LOISIRS – DIVISION SPORTS ET LOISIRS	SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE
SERVICE DES LOISIRS – DIVISION BIBLIOTHÈQUE ET RELATIONS AVEC LA COLLECTIVITÉ	SERVICE DE PRÉVENTION, LES BERGES DU ROUSSILLON
SERVICE DES LOISIRS – DIVISION VIE CULTURELLE ET COMMUNAUTAIRE	SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES

LES SERVICES OFFERTS, LES MESURES MISES EN PLACE ET LES ACTIONS PRIS PAR LA VILLE EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE SONT SOUVENT MÉCONNUS DE LA POPULATION

MESURES		INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION 2022
25	Parfaire les connaissances des employés du Service du développement durable du territoire concernant les réels besoins des personnes vivant avec différents types de handicap afin de donner un meilleur accompagnement et mieux connaître la réalité de ces clientèles	Tenir des formations, conférences et rencontres organisées	2022	Réalisé Présence au Congrès de l'OUQ Se poursuit en 2023
26	Évaluer les outils et mesures mises en place pour assurer la sécurité des personnes handicapées et les faire connaître auprès de la population	Décision à prendre quant à la validité du formulaire (Service de prévention) Déterminer le besoin pour d'autres Services	2022	Annulée
27	Consulter les personnes handicapées et leur entourage afin de savoir comment la Ville, dans son cadre d'intervention, pourrait diminuer les obstacles à l'intégration des personnes handicapées	Réalisation d'une consultation citoyenne en vue de l'élaboration du prochain plan d'action pour mieux connaître les obstacles vécus par les personnes handicapées afin d'assurer une meilleure prise en compte de leurs besoins	2024	À venir

SERVICE DES LOISIRS	SERVICE DES COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LE CITOYEN
SERVICE DES LOISIRS – DIVISION SPORTS ET LOISIRS	SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE
SERVICE DES LOISIRS – DIVISION BIBLIOTHÈQUE ET RELATIONS AVEC LA COLLECTIVITÉ	SERVICE DE PRÉVENTION, LES BERGES DU ROUSSILLON
SERVICE DES LOISIRS – DIVISION VIE CULTURELLE ET COMMUNAUTAIRE	SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES

LES SERVICES OFFERTS, LES MESURES MISES EN PLACE ET LES ACTIONS PRIS PAR LA VILLE EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE SONT SOUVENT MÉCONNUS DE LA POPULATION

MESURES		INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION 2022
28	Promouvoir annuellement les initiatives touchant les personnes handicapées	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promotion de la Semaine québécoise des personnes handicapées – juin ▪ Promotion de la Journée internationale des personnes handicapées – décembre ▪ Promotion du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2022-2024 et de services offerts par la Ville en matière d'accessibilité ▪ Promotion du 211 en précisant l'offre de service pour les personnes handicapées 	2022 à 2024	<p style="text-align: center;">Réalisé, en continu</p> <p>Une publication Facebook a été effectuée le 1^{er} juin pour promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées et nous en avons profité pour promouvoir le Plan d'action en même temps.</p> <p>Promotion de la Journée internationale des personnes handicapées sur Facebook le 3 décembre 2022.</p> <p>Promotion du 211 en précisant l'offre de service pour les personnes handicapées à venir en décembre ou janvier sur Facebook.</p>

SERVICE DES LOISIRS	SERVICE DES COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LE CITOYEN
SERVICE DES LOISIRS – DIVISION SPORTS ET LOISIRS	SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE
SERVICE DES LOISIRS – DIVISION BIBLIOTHÈQUE ET RELATIONS AVEC LA COLLECTIVITÉ	SERVICE DE PRÉVENTION, LES BERGES DU ROUSSILLON
SERVICE DES LOISIRS – DIVISION VIE CULTURELLE ET COMMUNAUTAIRE	SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES

LES SERVICES OFFERTS, LES MESURES MISES EN PLACE ET LES ACTIONS PRIS PAR LA VILLE EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE SONT SOUVENT MÉCONNUS DE LA POPULATION

MESURES		INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION 2022
29	Mettre à jour le programme d'accompagnement au camp de jour	Adapter l'offre de service aux besoins actuels	2023	À venir
30	Offrir des capsules informatives sur la mobilité	Créer des capsules d'information sur la mobilité : en créer une sur le déplacement des AMM et fauteuils roulants, en collaboration avec le SDDT	2022	Reporté en 2023
31	Informar la clientèle des ressources disponibles pour favoriser la participation des personnes vivant avec un handicap aux activités de loisirs	Intégration de l'information dans les publications municipales	2022	Reporté en 2023

SERVICE DES LOISIRS	SERVICE DES COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LE CITOYEN
SERVICE DES LOISIRS – DIVISION SPORTS ET LOISIRS	SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE
SERVICE DES LOISIRS – DIVISION BIBLIOTHÈQUE ET RELATIONS AVEC LA COLLECTIVITÉ	SERVICE DE PRÉVENTION, LES BERGES DU ROUSSILLON
SERVICE DES LOISIRS – DIVISION VIE CULTURELLE ET COMMUNAUTAIRE	SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES

LES SERVICES OFFERTS, LES MESURES MISES EN PLACE ET LES ACTIONS PRIS PAR LA VILLE EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE SONT SOUVENT MÉCONNUS DE LA POPULATION

MESURES		INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION 2022
32	Identifier les activités et les événements accessibles universellement	Intégration de l'information dans les publications municipales	2022	À venir en 2023

SERVICE DES LOISIRS	SERVICE DES COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LE CITOYEN
SERVICE DES LOISIRS – DIVISION SPORTS ET LOISIRS	SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE
SERVICE DES LOISIRS – DIVISION BIBLIOTHÈQUE ET RELATIONS AVEC LA COLLECTIVITÉ	SERVICE DE PRÉVENTION, LES BERGES DU ROUSSILLON
SERVICE DES LOISIRS – DIVISION VIE CULTURELLE ET COMMUNAUTAIRE	SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES

LES PERSONNES HANDICAPÉES PEUVENT SE SENTIR VULNÉRABLES OU CRAINDRE POUR LEUR SÉCURITÉ LORS D'UNE SITUATION D'URGENCE.

MESURES		INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION 2022
33	Adapter les règlements d'urbanisme en matière d'accessibilité universelle	Modification du règlement sur les dérogations mineures et adaptation du règlement de zonage afin d'y intégrer une souplesse	2022-2023-2024	Réalisé – En continu Le règlement sur les dérogations mineures fut modifié afin d'offrir une souplesse lors d'une analyse dans le cadre d'une demande officielle de dérogation mineure ou de dépôt de projet.
34	Adapter les outils d'analyses et de gestion des projets d'aménagement	Inclusion des items dans les fiches de projet qui sont actuellement en réalisation ou à venir prochainement	2022	Reporté 2023 - Le SDDT considère le tout, mais le format de ces fiches ne fut pas conceptualisé encore. En continu.
35	Recherche de subvention pour la réalisation d'action phare en matière d'accessibilité universelle	Rencontre d'informations tenue concernant les subventions et les programmes disponibles à l'Office des personnes handicapées	2022-2023	2022- Obtention d'une subvention fédérale afin de réaliser les plans et devis touchant la mobilité durable et la sécurité aux abords des écoles du secteur Jean Leman. Se poursuivra en 2023.

SERVICE DES LOISIRS	SERVICE DES COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LE CITOYEN
SERVICE DES LOISIRS – DIVISION SPORTS ET LOISIRS	SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE
SERVICE DES LOISIRS – DIVISION BIBLIOTHÈQUE ET RELATIONS AVEC LA COLLECTIVITÉ	SERVICE DE PRÉVENTION, LES BERGES DU ROUSSILLON
SERVICE DES LOISIRS – DIVISION VIE CULTURELLE ET COMMUNAUTAIRE	SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES









LES PERSONNES HANDICAPÉES PEUVENT SE SENTIR VULNÉRABLES OU CRAINDRE POUR LEUR SÉCURITÉ LORS D'UNE SITUATION D'URGENCE.

36	Offrir un service de déneigement adapté	Privilégier les secteurs où l'on retrouve des usagers vulnérables		2023	Ce volet s'applique davantage au Service des TP. Toutefois, au PMADi, une action stipule de prioriser les corridors, les bandes cyclables et trajets scolaires lors des opérations de déneigement municipal.
37	Élaboration du Programme d'accès à l'égalité en emploi	Élaboration du programme : analyse du système d'emploi, objectifs quantitatifs poursuivis, mesures de redressements temporaires, mesures d'égalité de chances et échéancier		2022-2023	À venir

	SERVICE DES LOISIRS		SERVICE DES COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LE CITOYEN
	SERVICE DES LOISIRS – DIVISION SPORTS ET LOISIRS		SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE
	SERVICE DES LOISIRS – DIVISION BIBLIOTHÈQUE ET RELATIONS AVEC LA COLLECTIVITÉ		SERVICE DE PRÉVENTION, LES BERGES DU ROUSSILLON
	SERVICE DES LOISIRS – DIVISION VIE CULTURELLE ET COMMUNAUTAIRE		SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES

ACTIONS SUPPLÉMENTAIRES

MESURES		INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION 2022
1	Collection de jeux adaptés – usagers avec troubles d’apprentissage et du langage	Offre d’une collection de jeux adaptés aux jeunes ayant des troubles d’apprentissage et du langage, collection issue du programme Biblio-Jeux	Action récurrente annuellement	En continu
2	Service de livraison à domicile – usagers à mobilité réduite	Service de livraison à domicile (non publicisé par manque de ressources humaines) et ce, à la demande, pour les usagers de la bibliothèque à mobilité réduite	Action récurrente annuellement	En continu
3	Adaptation d’un poste informatique	Clavier adapté au mal voyant pour l’utilisation d’un poste informatique	Action récurrente annuellement	En continu
4	Collection thématique d’information en santé	Collection thématique d’information en santé, issue du programme <i>Biblio Santé</i>	Action récurrente annuellement	En continu

	SERVICE DES LOISIRS		SERVICE DES COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LE CITOYEN
	SERVICE DES LOISIRS – DIVISION SPORTS ET LOISIRS		SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE
	SERVICE DES LOISIRS – DIVISION BIBLIOTHÈQUE ET RELATIONS AVEC LA COLLECTIVITÉ		SERVICE DE PRÉVENTION, LES BERGES DU ROUSSILLON
	SERVICE DES LOISIRS – DIVISION VIE CULTURELLE ET COMMUNAUTAIRE		SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES

ACTIONS SUPPLÉMENTAIRES

5	Adoption d'une politique d'achat	Intégration d'un concept sur l'approvisionnement durable et en respect des personnes vivants avec un handicap		Action récurrente annuellement	En continu
6	Consultation des personnes handicapées	Réalisation lors de la consultation du 26 août Cadre de la vie citoyenne		2022	Réalisé

SERVICE DES LOISIRS	SERVICE DES COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LE CITOYEN
SERVICE DES LOISIRS – DIVISION SPORTS ET LOISIRS	SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE
SERVICE DES LOISIRS – DIVISION BIBLIOTHÈQUE ET RELATIONS AVEC LA COLLECTIVITÉ	SERVICE DE PRÉVENTION, LES BERGES DU ROUSSILLON
SERVICE DES LOISIRS – DIVISION VIE CULTURELLE ET COMMUNAUTAIRE	SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES